

# NEXO NeMo

## Contrôle à distance de NXAMP

### ■ ■ *Foire aux Questions v1.4*

Vous trouverez ici les réponses aux questions que vous vous poserez peut-être lors de l'utilisation de NEXO NeMo. Si la réponse que vous cherchez n'est ni dans cette liste, ni dans le manuel, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un email à [technical@nexo.fr](mailto:technical@nexo.fr).

<b>Général .....</b>	<b>1</b>
<b>Connexion.....</b>	<b>3</b>
<b>Onglet réseau et menu des Groupes et Modules .....</b>	<b>4</b>
<b>Onglet Contrôle .....</b>	<b>5</b>
<b>Onglet Setup.....</b>	<b>6</b>
<b>Onglet Scène .....</b>	<b>6</b>
<b>Journal des valeurs et alertes .....</b>	<b>7</b>

#### **Général**

##### **Q : Où trouver le manuel ?**

R : Un guide de démarrage rapide est disponible en tapant sur le bouton **[?]** de la vue d'accueil. La documentation complète peut être téléchargée à l'adresse : [nexo-sa.com/en/systems/nemo](http://nexo-sa.com/en/systems/nemo) (remarque : il vous faut être connecté à Internet pour ouvrir ce lien depuis le menu d'aide de NeMo).

##### **Q : Comment puis-je vous rapporter un bug ?**

R : Il vous suffit d'envoyer un email à [technical@nexo.fr](mailto:technical@nexo.fr), en y décrivant votre problème et votre configuration (entre autres : les versions d'iOS, de Windows, d'AVS-Service, et la configuration réseau). Merci pour votre coopération !

##### **Q : Est-il possible d'effectuer le patchage de l'audio depuis NeMo ?**

R : Non, NeMo est une application de contrôle plutôt que de configuration. Vous devez utiliser AVS-Monitor ou Dante Controller pour cela.

##### **Q : Quelque fois, un message me dit que communiquer avec AVS-Service prend du temps...**

R : C'est seulement un message d'avertissement, qui apparaît lorsque le service met du temps à traiter les commandes que lui envoie NeMo. Certaines commandes prennent plus de temps que d'autres (ex. rappeler un setup sur plusieurs appareils), mais après leur exécution, les échanges avec le service retrouvent leur rythme normal. Dans d'autres cas, le message apparaît lorsque le signal Wi-Fi est faible, ou quand plusieurs clients sont connectés au service (NeMo ou AVS-Monitor).

**Q : Il est arrivé à NeMo de se déconnecter tout seul...**

R : NeMo a évalué que communiquer avec AVS-Service était trop difficile. Vous pouvez vérifier votre connexion Wi-Fi, réduire le nombre de clients (NeMo ou AVS-Monitor), et redémarrer le service (dans AVS-Control Panel, **[Turn off]** puis **[Turn on]**).

**Q : De temps à autres, un message m'indique qu'une commande a échoué...**

R : Cela veut dire qu'AVS-Service ou qu'un NXAMP n'a pu effectuer la commande. Ce message peut apparaître si plusieurs clients sont connectés (NeMo ou AVS-Monitor), ou si un amplificateur ne répond pas. Si le message n'apparaît pas trop fréquemment, ce n'est pas un problème. Sinon, réduisez le nombre de clients, vérifiez vos NXAMP, et redémarrer le service (dans AVS-Control Panel, **[Turn off]** puis **[Turn on]**) et NeMo.

**Q : Comment contrôler tous les NXAMP de mon réseau ?**

R : Rendez-vous simplement dans le menu des groupes et des modules (onglet Réseau sur iPhone, **[Groupes & modules...]** sur iPad), et localisez le groupe *Tous les modules*. Vous pouvez alors muter tous les amplificateurs d'un seul geste. Sélectionnez ce groupe et rendez-vous dans l'onglet **Contrôle** pour régler les paramètres de tous les NXAMP à la fois.

De manière générale, pour contrôler plusieurs amplificateurs, il faut les sélectionner dans l'onglet **Réseau** ou dans le menu des groupes et modules, ou bien former un groupe (en sélectionnant les cellules et puis en appuyant sur **[+]**) et sélectionner ce groupe dans le menu des groupes et modules.

**Q : Que signifie la flèche orientée de haut en bas et de gauche à droite ?**

R : Elle veut dire "atteindre l'objet courant", par exemple, le(s) setup(s) courant(s) dans l'onglet **Setup**, la ou les scène(s) courante(s) dans l'onglet **Scène**, la ou les cellule(s) de module sélectionnée(s) dans l'onglet **Réseau**.

**Q : Que signifie l'indicateur d'activité animé qui s'affiche en bas à gauche de la vue principale ?**

R : Il s'affiche lorsqu'une tâche est en cours, c'est-à-dire que soit NeMo se synchronise avec les NXAMP, soit vous avez demandé une valeur pour un paramètre (volume, mute, setup, etc.) et qu'une commande correspondante est en train d'être envoyée et traitée par des NXAMP. Lorsque l'indicateur est masqué, vous pouvez être sûr que la valeur demandée a été prise en compte. L'indicateur est également affiché lorsque NeMo rafraîchit le réseau auprès d'AVS-Service et que cette tâche prend un temps anormalement long. C'est par exemple le cas lorsqu'un module vient d'être déconnecté et que le service a des tâches de fond à effectuer. Le détail des tâches en cours peut être trouvé dans le menu des événements.

**Q : Si une valeur affichée est *Multiple*, est-ce que je peux voir la valeur qu'a paramètre sur chaque NXAMP ?**

R : Cela dépend du paramètre :

- Inpatch : des liaisons vertes sont tirées pour toutes les différentes valeurs.
- Gain, volume,... : les curseurs affichent des marques pour chacune des différentes valeurs, pour donner une idée.
- Vumètres : les tenues des valeurs maximum et minimum sont affichées, vous pouvez appuyer sur n'importe quel vumètre pour réinitialiser les valeurs tenues.
- Setup, scène : les lignes des différentes valeurs sont sélectionnées en vert.

Mais le seul moyen de voir quel module a quelle valeur est de les sélectionner un par un.

**Q : Est-il possible de retrouver sa configuration dans AVS-Monitor ou un autre iDevice ?**

R : Oui, rendez-vous dans la section **Session** du manuel pour en savoir plus.

**Q : Est-il possible d'avoir plusieurs iDevice connecté sur un même réseau ?**

R : Oui, il n'y a pas de restriction sur le nombre d'iDevice. Vous pouvez aussi définir dans AVS-Service des utilisateurs avec différents niveaux de droits (depuis AVS-Control Panel). Ainsi, un utilisateur « admin » peut être connecté depuis un iPad, et un utilisateur « viewer » depuis un autre, ce-dernier n'aura pas la possibilité de changer les paramètres des amplificateurs.

**Q : Est-il possible de copier un ensemble de paramètres d'un NXAMP vers un autre depuis NeMo ?**

R : Oui, vous pouvez vous rendre dans l'onglet Contrôle pour copier et coller les réglages (volume, gain, delay, array-EQ, headroom, mute global et des canaux, inpatch, setup). Vous pouvez aussi sauvegarder des scènes et les copier/coller depuis l'onglet Scène.

## CONNEXION

**Q: Quel routeur et switch recommandez-vous ?**

R : Le routeur que vous choisissez doit être professionnel et robuste. Un bon point est qu'il utilise une technologie d'antennes adaptatives pour émettre particulièrement dans la direction de l'iDevice, pour accroître la portée et la force du signal, qu'il supporte l'Ethernet Gigabits, qu'il soit conforme à 802.11n, et qu'il soit configuré comme serveur DHCP. Vous pouvez regarder Rockus Technology. Vous trouverez dans le manuel une liste de conseils pour valider votre choix de point d'accès Wi-Fi. Quant au switch, il est recommandé qu'il supporte aussi Ethernet Gigabits, vous pouvez regarder les switch réseau de Luminex. N'oubliez pas de sécuriser votre réseau Wi-Fi !

**Q: Quelle adresse IP entrer pour que NeMo se connecte à mon réseau ?**

R : *Méthode 1* : installez sur l'iDevice un scanner Wi-Fi (tel que Fing), et cherchez l'adresse du PC accueillant AVS-Service.

*Méthode 2* : Rendez-vous dans le panneau *Réseau et Centre de Partage* du PC accueillant AVS-Service. Là, cliquez sur le réseau adéquat (par exemple, *Aire de Connexion Locale, Pas d'accès Internet*). Cliquez ensuite sur **[Détails]** et recopiez l'adresse IPv4.

**Q : Je n'arrive pas à me connecter au réseau de mes NXAMP...**

R : Dans les *Réglages* de l'iDevice, vérifiez que vous être connectés au bon réseau Wi-Fi (si besoin, *Oubliez le réseau*). Dans l'AVS-Control Panel de l'ordinateur hôte, vérifiez que la valeur de *Network Adapter* est bien celle correspondant au réseau du routeur et des NXAMP, et que *Software client Adapter* est bien sur *All*. Ensuite, redémarrez le service (**[Turn off]** puis **[Turn on]**). Si nécessaire, consultez la section **Préliminaires** du manuel.

**Q : Se connecter au service prend du temps...**

R : Vérifiez que vous satisfaites bien aux points de la section **Préliminaires** du manuel. Si oui, il est probable que vous ayez plusieurs modules Dante connectés au réseau, avec lesquels il est normal d'observer un temps de connexion assez long.

**Q : Ma connexion est très instable...**

R : Choisissez le meilleur pour votre routeur ! En particulier, nous vous recommandons d'utiliser DHCP. Pour plus d'information sur la configuration du routeur, rendez-vous dans la section **Préliminaires** du manuel.

**Q : Puis-je fermer AVS-Monitor et AVS-Control Panel lorsque j'utilise NeMo ?**

R : Oui, vous pouvez fermer les deux. AVS-Service est une tâche de fond sur Windows. Il doit être démarré depuis AVS-Control Panel, mais une fois démarré, cette dernière application peut être fermée. De même, votre ordinateur peut être verrouillé/en veille.

## ONGLET RESEAU ET MENU DES GROUPES ET MODULES

**Q : Je n'arrive pas à voir les modules en Dante dans la liste des modules...**

R : Assurez que, dans l'onglet AVS-Service d'AVS-Control Panel, la case *Enable Dante device control* est bien cochée.

**Q : Que signifie un groupe sélectionné avec des hachures ?**

R : Cela veut dire que certains de ses modules sont sélectionnés, alors que d'autres non.

**Q : Une icône attention est affichée auprès d'un groupe, et je n'arrive pas à voir tous les modules que j'avais placés dans ce groupe, ou, l'icône attention ne veut pas disparaître, même quand le groupe est vide...**

R : Certains modules du groupe ne sont actuellement pas connectés. Tapez sur le pied de la liste des modules du groupe (là où il y a un gros panneau attention). Vous verrez alors, grisés, les modules du groupe qui ne sont pas connectés, que vous pourrez réordonner et supprimer du groupe.

**Q : Pourquoi est-il mentionné *Ne répond plus* une cellule de NXAMP ?**

R : C'est que ce NXAMP est devenu indisponible aux yeux de NeMo et d'AVS-Service, ou qu'il est trop difficile de le piloter. Cela ne veut pas dire qu'il ait arrêté d'effectuer son travail lié à l'audio.

**Q : Sur l'onglet Réseau, comment séparer deux cellules qui sont collées ?**

R : Séparez-les en plaçant un doigt sur chaque cellule et en les écartant.

**Q : J'aimerais faire un contrôle de mon système, en écoutant individuellement tous les canaux les uns après les autres. Comment faire ?**

R : La manière la plus simple pour cela est de vous rendre dans le mode groupe de l'onglet Réseau (bouton en haut à gauche de la barre d'outil, à côté de [+]), puis d'appuyer sur « XX modules » pour afficher la vue de mute/solo rapide. Là, vous pouvez mettre en solo chacun des canaux d'un après l'autre.

**Q : Je voudrais vérifier rapidement l'état de mon système. Comment faire ?**

R : La manière la plus simple pour cela est encore de vous rendre dans le mode groupe de l'onglet Réseau. Là, vous pouvez voir des diodes et vumètres (affichant

minimums et maximums. Vous pouvez remettre à zéro le maintien en appuyant sur un vumètre) pour les canaux des NXAMP des groupes. Si vous souhaitez voir rapidement l'état des modules, leur setup et leurs niveaux, appuyez sur « XX modules » pour afficher la vue de mute/solo rapide. Appuyez sur **[VU-mètres]** pour afficher ou masquer les vumètres.

## ONGLET CONTROLE

### **Q : Pourquoi certains curseurs ou liens de patchage sont verts, et d'autres bleus ?**

R : Si plusieurs NXAMP sont sélectionnés, et que la valeur du paramètre géré par l'objet de contrôle (curseur ou patchage) n'est pas la même pour tous les amplificateurs, alors ce dernier est vert. Si toutes les valeurs sont égales, alors il est bleu. Par exemple, si deux NXAMP sont sélectionnés, l'un de gain -4.0 dB, l'autre +1.0 dB, alors le curseur est vert (et la valeur du curseur est -1.5 dB, la moyenne — en terme d'incrément — des valeurs). De manière générale, dans NeMo, le vert correspond à une valeur multiple.

### **Q : La valeur d'un curseur dans NeMo n'est pas la même que celle du paramètre correspondant sur la face avant du NXAMP...**

R : À moins que la connexion avec AVS-Service ne soit rompue, il n'est pas possible que NeMo affiche une valeur différente. Il est probable que plusieurs amplificateurs sont sélectionnés, et qu'alors, la valeur du curseur est la moyenne des valeurs de ces appareils, donc différente de la valeur des NXAMP pris séparément. Notez que pendant 1 seconde environ après avoir retiré votre doigt d'un curseur, la valeur qu'il affiche reste inchangée.

### **Q : Quand je bouge un curseur, un autre bouge aussi...**

R : Pour le setup courant d'au moins un des NXAMP sélectionnés, les canaux respectifs des deux curseurs sont bridgés. Sur iPad, il est également possible que vous ayez sélectionné ces deux canaux (case à cocher en face du canal sur iPad).

### **Q : Quand je bouge un curseur, il n'atteint pas la fin de sa course...**

R : Le canal sur lequel se trouve le curseur doit être sélectionné (case à cocher rouge en face du canal sur iPad), et d'autres canaux aussi, pour lesquels ce paramètre a déjà atteint sa valeur maximale ou minimale (sur au moins un des NXAMP sélectionnés), et vous devez être en mode relatif (Rel.). Désélectionnez le canal pour pouvoir librement atteindre la fin de la course.

### **Q : Comment ajouter 3dB au gain du canal 1 de plusieurs NXAMP, sachant qu'ils n'ont entre eux pas la même valeur de gain du canal 1 ?**

R : Sélectionnez ces modules depuis l'onglet Réseau ou le menu des groupes et modules. Sur l'onglet Contrôle, vérifiez que **[Rel.]** (en bas à droite) est sélectionné. Ensuite, bougez le curseur de gain du canal 1 pour qu'il affiche « +3.0dB ».

### **Q : Comment ajouter 10ms de retard à tous les canaux de plusieurs NXAMP, sachant qu'ils n'ont pas tous la même valeur de retard ?**

R : Sélectionnez ces modules depuis l'onglet Réseau ou le menu des groupes et modules. Sur l'onglet Contrôle, vérifiez que **[Rel.]** (en bas à droite) est bien sélectionné. Cochez les cases circulaires (à droite en paysage) de chaque canal. Ensuite, faites glisser votre doigt sur le champ de retard d'un canal jusqu'à ce qu'il

affiche « +10ms ».

**Q : Pourquoi ne puis-je pas éditer l'EQ de mes NXAMP ?**

R : Vous devez avoir installé le LOAD4\_00 sur vos NXAMP. Sa date de sortie estimée est septembre 2015.

**Q : Je vois des courbes d'EQ, mais pas de bandes éditables. Pourquoi ?**

R : Vous avez sélectionné plusieurs EQ (de plusieurs canaux de plusieurs NXAMP), et par défaut, NeMo n'affiche que les bandes communes. Appuyez sur **[xxx bandes communes]** pour afficher et autoriser l'édition de toutes les bandes.

## ONGLET SETUP

**Q : Puis-je construire le setup de mon choix et le rappeler sur plusieurs NXAMP ?**

A : Oui, rendez-vous dans la vue Custom de l'onglet Setup. Dans la partie haute de l'écran, construisez le setup de votre choix, puis appuyez sur le bouton **[Rappeler]** et/ou de bridge de votre choix. Lorsque la partie basse de l'écran affiche le setup que vous désirez, c'est qu'il a été rappelé sur les NXAMP sélectionnés.

**Q : Dans la liste des setups Standard, il y a très peu de setups...**

R : Vérifiez que **[Même famille]** ne soit pas sélectionné. Il est aussi possible que les NXAMP sélectionnés aient des loads différents, donc des bibliothèques de setups différentes, et qu'alors, seuls, les setups appartenant à tous ces loads sont affichés.

**Q : Je ne vois pas le setup Standard ou Custom que je veux rappeler...**

R : Si le setup que vous souhaitez rappeler est bien présent dans le load des amplificateurs sélectionnés, vous avez sans doute besoin de recharger la bibliothèque des setups. Appuyez sur la flèche décrivant un cercle, dans la barre d'outils.

**Q: Multiple reste affiché après avoir rappelé un setup personnalisé...**

R : Soyez patient, rappeler un setup est une opération coûteuse en temps, surtout lorsqu'il y a beaucoup d'amplificateurs sélectionnés. Vous pouvez être sûr que la commande a été prise en compte lorsque l'indicateur d'activité en bas à gauche de la vue est masqué. Si besoin, retapez sur **[Rappeler]** pour relancer la commande.

**Q : Que se passe-t-il si je rappelle un setup alors qu'il y a du signal à travers les NXAMP ?**

R : Les NXAMP feront le nécessaire pour qu'aucune bizarrerie ne se fasse entendre.

## ONGLET SCENE

**Q : Juste après avoir sauvegardé ou rappelé une scène, la liste des scènes est à nouveau en chargement...**

R : Cela est dû au fait que la gestion des scènes est complexe au niveau des amplificateurs. Sauvegarder une scène prend du temps, et ainsi que d'afficher le nouveau nom dans la liste, si bien que parfois, une nouvelle phase de chargement est nécessaire.

**Q : Que se passe-t-il si je rappelle une scène alors qu'il y a du signal à travers les NXAMP ?**

R : Les NXAMP feront le nécessaire pour qu'aucune bizarrerie ne se fasse entendre.

## **JOURNAL DES VALEURS ET ALERTES**

**Q : Est-il possible d'exporter le journal de mes NXAMP pour l'analyser ensuite, après un concert par exemple ?**

R : Oui, consultez le manuel pour connaître le détail des opérations suivantes :

1. Créez un log record portant le nom de votre concert.
2. Avant le concert, appuyez sur R dans la vue du journal. N'oubliez pas de passer en mode Live pendant le concert.
3. A la fin du concert, appuyez à nouveau sur R pour arrêter l'enregistrement du journal.
4. Rendez-vous dans le menu des log records pour exporter un fichier texte contenant toutes les dates enregistrées dans le log record du concert. Vous pouvez choisir les paramètres et les modules à exporter, depuis la vue du journal. Le fichier exporté contient les minimums, moyennes, et maximums, avec une résolution de 1 minute. Aucune valeur n'est enregistrée lorsque NeMo est hors-ligne ou n'est pas en enregistrement.

**Q : Un nombre très important et sans cesse croissant d'alertes occupe le menu des alertes et des tâches, et le badge de l'onglet Réseau affiche un nombre impressionnant. Que faire ?**

A : Rendez-vous dans le menu des préférences de NeMo, tapez sur Configurer les alertes, et, dans la liste qui s'affiche, ne sélectionnez qu'un nombre restreint d'alertes, que vous souhaitez voir s'afficher dans le menu des alertes et des tâches.